

## سیاست حریم خصوصی و قوانین ساخت ایده پرداز .نت ( ۵ صفحه )

### کدامیک از اطلاعات را جمع آوری میکنیم

- **آدرس IP :** هنگامی که از فرم های زیر استفاده می کنید، آدرس IP شما برای پیگیری های بعدی در سرورهای ما ثبت می شود :

- فرم سفارش ساخت نرم افزار
- فرم تماس با ما
- فرم حمایت مالی

- **اطلاعات فردی :** هنگامی که از فرم های زیر استفاده می کنید، اطلاعات وارد شده در فیلدها برای پیگیری های بعدی در سرور های ما ثبت می شود :

- فرم سفارش ساخت نرم افزار
- فرم تماس با ما
- فرم حمایت مالی

- **کوکی ها :** چنانچه از فرم های بالا استفاده می کنید و اجازه استفاده از کوکی ها را به وب سایت ما داده اید ، ممکن است برای ذخیره نام، آدرس ایمیل و دیگر فیلدهای پرکردنی ، کوکی ها در سیستم شما ذخیره شوند. کوکی ها برای راحتی شما هستند، به طوری که شما مجبور نیستید دوباره جزئیات خود را پر کنید زمانی که قصد استفاده مجدد از فرم ها را دارید.

### اطلاعات شما را با چه کسی به اشتراک می گذاریم

تمامی اطلاعات وارد شده توسط کاربران در وب سایت و همین طور تمامی مکالمات در واحد پشتیبانی و مشاوره (اعم از ایده ها) نزد ایده پرداز .نت محفوظ بوده و ایده پرداز .نت این اطلاعات را به افراد یا سازمان های سوم شخص و غیر به اشتراک نمی گذارد ، مگر به دستور و حکم مقامات و سازمان های قضایی کشور جمهوری اسلامی ایران. همین طور ایده پرداز .نت متعهد می شود که اطلاعات مذکور را برای مقاصد دیگر جز اجرایی ساختن پروژه کاربر به کار نبرد.

## چه مدت اطلاعات شما باقی می ماند

تمامی اطلاعات وارد شده توسط کاربران در وب سایت و همین طور تمامی مکالمات در واحد پشتیبانی و مشاوره (اعم از ایده ها) به طور نامحدود و دائم ذخیره سازی می شوند. این کار برای پشتیبانی های بعدی و با رعایت بند های سیاست حریم خصوصی انجام می گیرد.

## تعهدات کاربران و ایده پرداز .نت

ایده پرداز .نت فقط به عنوان مجری ایده ، به صورت تولید کننده نرم افزار فعالیت می کند. ایده پرداز .نت حق ندارد ایده کاربر مراجعه کننده را ، به شخصه، به دیگر کاربران پیشنهاد دهد یا عمومی کند و به مزایده بگذارد. همچنین ایده پرداز .نت اطلاعی از ثبت بودن / نبودن ایده مطرح شده نداشته و هیچ گونه مسولیتی در خصوص استفاده یا سواستفاده از ایده های از پیش اجرا یا ثبت شده ندارد و از هرگونه جبران خسارت مادی و معنوی مبرا خواهد بود.

همچنین ایده پرداز .نت و زیرمجموعه های معرفی شده در وب سایت ایده پرداز .نت در خصوص پروژه هایی که پذیرش آنها از طریق وب سایت "انجام میدم" به نشانی <https://www.anjammidam.com> باشد ، تمامی قوانین و حقوق خریدار و فروشنده مکتوب در این وب سایت را بخشی از حریم خصوصی و قوانین خود در پذیرش سفارشات دانسته و کاربر و ایده پرداز .نت متعهد به پیروی از آن می باشند.

## خط مشی ایده پرداز.نت در پذیرش سفارشات ساخت

۱. سفارشات با اهداف زیر به هیچ عنوان پذیرفته نمی شوند :

- ساخت نرم افزار / بات / ربات :
  - مخرب ، جاسوس (استفاده از اطلاعات شخصی افراد به هر نحوی بدون اجازه خودشان)
  - لاگینرها ، کی لاگرها
  - کرک کننده ، هک کننده ، تقلب کننده به هر نحوی
  - نرم افزار های ممبر گیری، افزایش بازدید و مدیریت پلتفرم های مجازی مانند اینستاگرام و تلگرام و...
  - نویسنده و ارسال کننده پست ، کامنت ، محتوای وبلاگ ، محتوای فضای مجازی ، هر گونه محتوای شناخته شده به عنوان اسپم
  - درج کننده آگهی های تبلیغاتی

○ مرتبط با نرم افزار یا بازی های شرط بندی ، قمار ، پیش بینی کننده

**۲.** برآورد هزینه ساخت توسط سازنده بر اساس نوع ، عملکردها ، واسط کاربری ، ویژگی ها و آپشن های نرم افزار درخواست شده و بر اساس مدت زمان ساخت محاسبه می شود. در صورت وجود تخفیفات اطلاع رسانی خواهد شد و هزینه نهایی اعلام می گردد. هزینه نهایی اعلام شده غیرقابل مذاکره می باشد (لطفا از اتلاف وقت و انرژی برای کم کردن قیمت اعلام شده خودداری نمایید)

**۳.** به صورت کلی سعی می شود تا نرم افزار در موعد اعلام شده توسط کاربر و یا نزدیک به آن (زودتر از موعد) ساخته شده و تحویل داده شود. با این حال اعلام دقیق زمان تحویل ، توسط سازنده انجام می شود و غیرقابل مذاکره خواهد بود. همچنین پس از تحویل چنانچه نیاز به اصلاحات باشد، زمان مورد نیاز بسته به اصلاحات متغیر می باشد و پیش تر توسط سازنده اعلام می گردد.

**۴.** از آنجا که زمان و هزینه شخصی در ساخت نرم افزارها گذاشته می شود ، یک دوم هزینه ساخت در صورت لغو سفارش توسط درخواست کننده پس از پذیرش پروژه به هر دلیلی و در هر زمانی متعلق به سازنده می باشد.

**۵.** نرم افزارها تا ۷۲ ساعت پس از تحویل (مهلت تست ارائه شده به خریدار توسط وب سایت انجام میدم) امکان تست توسط کاربر به جهت تنظیم مجدد بخش های نرم افزار ، به طوری که با متن قرارداد پروژه در خلاف نباشد ، وجود دارد. پس از این بازه زمانی امکان تغییرات ساختاری وجود نخواهد داشت. همچنین موارد ظاهری (مانند آیکون ها ، واسط کاربری و ...) چنانچه توسط کاربر در متن پروژه مشخص نشده باشد، به صورت سلیقه ای توسط سازنده اعمال شده و کاربر حق ندارد برای این موارد اصلاحات درخواست کند.

**۶.** تمامی نرم افزارهای این سازنده به همراه فایل راهنمای فارسی و رایگان و با فرمت PDF ارائه می شوند ( چنانچه گروه سازنده نیاز بدانند تا فیلم آموزشی تهیه شود ، فیلم آموزشی به جای PDF ارائه می شود). فایل راهنما ممکن است شامل اطلاعاتی از پیش نیاز / هم نیاز های نرم افزاری / سخت افزاری ، نحوه کار با نرم افزار و خطایابی ، و دیگر مطالب مرتبط با کار با نرم افزار مانند سوالات متداول (FAQ) باشد. لذا کاربران می بایست فایل راهنما را قبل از نصب و شروع به کار با نرم افزارها کامل مطالعه کرده و سپس اگر سوال یا اشکالی وجود داشت تماس حاصل نمایند. در غیر این صورت از پاسخ گویی به کاربران معذوریم.

**۷.** تعیین شرایط نصب و اجرای نرم افزارها اعم از ورژن ، ساختار و مشخصات ویندوزها ، بستر های سخت افزاری و نرم افزاری ... کاری تخصصی و نیازمند دانش این رشته است. لطفا هنگام سفارش از درج جملاتی از قبیل : در تمامی ویندوزها اجرا شود ، با هر کامپیوتری کار کند ، نصب نداشته باشد و ... خودداری نمایید. تمام تلاش و هدف ما این است که نرم افزارها تا جایی که امکان دارد با نسخه های ویندوز اعلام شده در متن پروژه، سازگاری داشته و بستر های سخت افزاری خاصی مد نظر نباشد. عملکرد و ویژگی های درخواست شده تعیین کننده این موارد است.

**۸. حداقل سیستم نرم افزاری و سخت افزاری مورد نیاز برای اجرا نرم افزار، در متن پروژه ذکر می شود. اما سازنده از شرایط سیستم کاربر و همین طور نصب بودن دیگر نرم افزارها که ممکن است اختلال در روند نصب یا اجرا نرم افزار ثبت شده به وجود آورند بی اطلاع است. لذا اگر شرایط سیستم کاربر موجب اختلال در روند نصب و کار نرم افزار تحت پروژه باشد، کاربر موظف است موجب اختلالات مذکور را از سیستم خود رفع نماید.**

**۹. کاربران می بایست در درخواست خود نوع کاربری نرم افزار درخواست شده را مشخص بیان نمایند. در کل دو نوع سفارش ساخت وجود دارد:**

- نرم افزار شخصی (استفاده شخصی، عدم پخش در فضا های مرتبط با نت)
- نرم افزار تجاری (پخش در بازار های نرم افزار، ایجاد سیستم های لایسنس و فروش سطوح و ...)

**۱۰. نرم افزار های تجاری لزوما می بایست به رمزنگار مجهز شوند. هزینه رمزنگار در بخش افزودنی های صفحه کاره درج شده است. لطفا از ارسال درخواست ساخت نرم افزار تجاری بدون رمزنگار خودداری نمایید.**

**۱۱. آپشن "مدیریت اکانت" زمانی نیاز است که الزامات تنظیمات و یا محتوای تولید شده توسط یک کاربر به دیگر کاربران مرتبط نبوده و شخصی باشد. در غیر این صورت از درخواست این آپشن خودداری نمایید. هزینه سیستم مدیریت اکانت در صفحه کاره درج شده است.**

**۱۲. کاربرانی که درخواست ساخت نرم افزارهایی را دارند که به هر نحوی نیاز به اتصال به اینترنت جهت ارسال یا دریافت دیتا وجود داشته باشد مانند سیستم ارسال پیامک، سیستم فروش لایسنس و سطوح نرم افزار، اتصال به سرور های مدیا و ...، می بایست دارای دامنه و هاست، یا حساب پیامکی (چنانچه سیستم ارسال پیامک مد نظر باشد) بوده و مشخصات این موارد را در متن درخواست خود ذکر کنند. چنانچه امکان برقراری ارتباط با شرکت های ذکر شده و همچنین امکان کافی بودن بستر دامنه و هاست اعلام شده وجود داشته باشد اطلاع رسانی خواهد شد.**

**۱۳. بعضی پروژه ها و نرم افزارها ماهیت بتا (آزمایشی) دارند (پروژه هایی که برای اولین بار ایده پردازی شده و شرایط انجام و کار آن خاص می باشد و در پیاده سازی موفق آن نمی توان اطمینان حاصل کرد). چنانچه در متن قرارداد ساخت، پروژه به عنوان پروژه بتا در نظر گرفته شده باشد، سازنده این حق را دارد تا در هر زمان قبل از موعد تحویل، درخواست لغو پروژه را، در صورت نیاز، به کاربر ارسال کند، و از طرفی کاربر می بایست بدون درج نظر منفی با درخواست موافقت کند.**

**۱۴. کاربران پس از ثبت سفارش می بایست تا زمان تحویل نرم افزار توسط پروفایل "انجام میدم" خود در دسترس باشند. چنانچه نیاز به هماهنگی و یا کسب اطلاعات بیشتر باشد با شما تماس گرفته خواهد شد. عواقب عدم در دسترس بودن کاربران بر عهده خود کاربر می باشد.**

**۱۵. پس از نگارش متن پروژه توسط سازنده و ارسال آن به کاربر، کاربر می بایست ۱۰۰ درصد دقت خود را قبل از اقدام به ثبت و پرداخت هزینه، در مطالعه کامل متن پروژه لحاظ کند؛ متن پروژه، تنها معیار ساخت است و مهمترین بخش همکاری بین طرفین. لازم به ذکر است که پیام های ارسالی، چه قبل چه بعد از ثبت پروژه، به**

هیچ عنوان مد نظر ساخت نبوده و اگر قرار است موردی رعایت شود می بایست قبل از ثبت، در متن پروژه ذکر شود.

**۱۶.** چنانچه در حین ساخت تشخیص داده شود که در متن پروژه، موارد خواسته شده توسط کاربر با هم در تضاد می باشد و امکان انجام برخی موارد به دلیل تضاد های ممکن وجود ندارد، سازنده حق دارد تا با اطلاع رسانی این موارد به کاربر از انجام بخش های متضاد صرف نظر کند.

**۱۷.** به دلیل ممکن بودن سوتفاهم در دریافت درخواست های کاربر، کاربر نمی بایست در درخواست های خود، ویژگی ها یا عملکرد نرم افزار های موجود در بازار را مثال بزند و درخواست خود را به دیگر برنامه های ساخته شده تشبیه کند (مانند: نرم افزاری می خواهم مشابه نرم افزار x باشد). هر درخواستی می بایست با توضیحات دقیق و واضح، بدون تشبیه کردن به موارد موجود، اعلام شود.

**۱۸.** در صورتی که کاربر به توضیحات فنی، امنیتی کارشناسان یا توضیحات فنی و امنیتی سیستم های مجهز شونده مانند رمزنگارها بی توجه باشند، هر گونه اشکال، عدم عملکرد درست و ضرر و زیان متوجه کاربر بوده و تیم برنامه نویسی عهده دار نمی باشد. در ضمن اگر سازنده اعلام کند که روش ساخت مد نظر کاربر، مورد تایید ایشان و استانداردهای مهندسی نبوده، هر گونه اشکال، عدم عملکرد درست و ضرر و زیان متوجه کاربر بوده و تیم برنامه نویسی عهده دار نمی باشد.

**۱۹.** چنانچه نیاز باشد برای رفع ایرادات یا خطایابی احتمالی اقدام شود، سازنده ممکن است به موارد زیر نیاز داشته باشد که در این صورت، کاربر می بایست برای کمک به رفع مشکلات، موارد مذکور را به سازنده برساند. در غیر این صورت سازنده عهده دار نخواهد بود:

- اطلاعات سخت افزاری سیستم مد نظر
- اطلاعات نرم افزاری سیستم مد نظر شامل اطلاعات ویندوز نصب شده، مجموعه های آفیس، وضعیت اتصال به اینترنت و مشخصات درایوی که نرم افزار تحت پروژه در آن نصب می شود.
- تمامی فایل هایی که در پوشه نرم افزار تحت پروژه، ساخته می شود
- تمامی فایل هایی که نرم افزار تحت پروژه، تولید می کند.

**۲۰.** سازنده متعهد می شود که ایده، اطلاعات پروژه های شخصی و موارد ارسالی کاربران در بند قبل را، به افراد سوم شخص یا غیر به اشتراک نگذارد، مگر به دستور و با عوامل وب سایت "انجام میدم". قرار دادن تصاویری از محیط نرم افزار های ساخته شده (در صورتی که اطلاعات شخصی افراد مشخص نباشد)، با عدم ذکر نام نرم افزار، توسط سازنده بلامانع است.

**۲۱.** نام، نشان و وب سایت سازنده در صفحه اول اصلی نرم افزارها، در نوار افقی پایین نرم افزار ذکر خواهد شد و با درخواست برداشتن این موارد توسط کاربران موافقت نخواهد شد.